

HOE WERKT HET V-TICKET?

Wat leuk dat je naar één van onze livestream voorstellingen kijkt! Zorg dat je jouw computer/laptop/tablet of telefoon bij de hand hebt. Genieten vanuit je luie stoel, de benen mogen omhoog! Met natuurlijk een drankje, schaal bitterballen en chips erbij. Wij wensen je een hele fijne voorstelling!

Hoe woon je een livestream voorstelling bij?

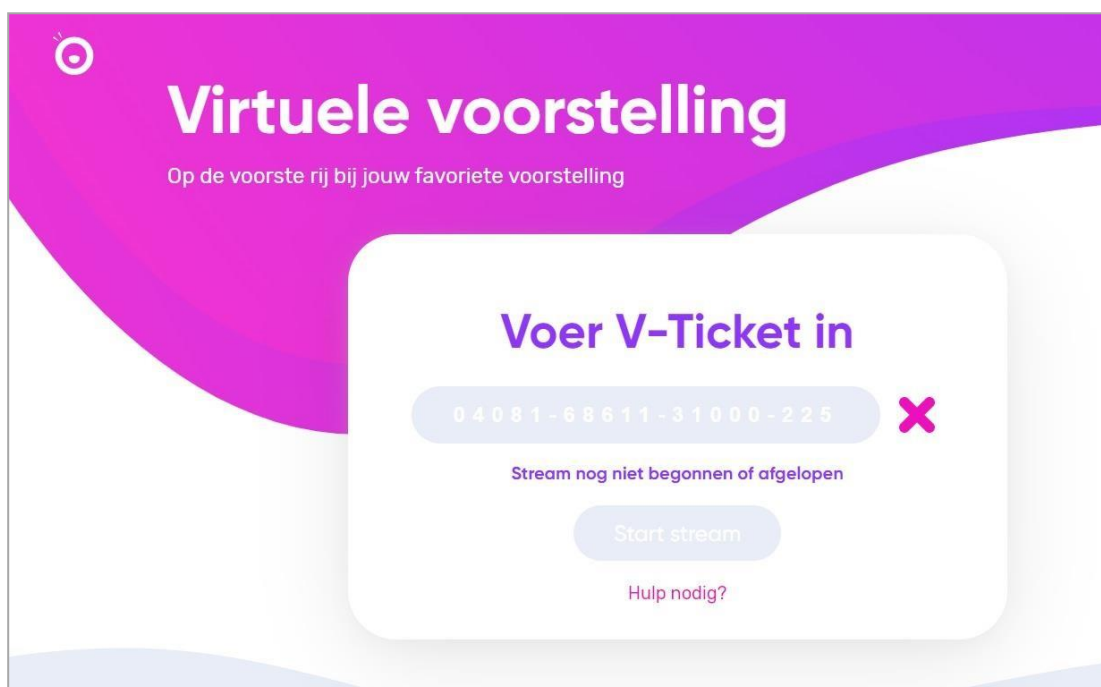
- Koop eenvoudig een V-ticket online. Je ontvangt na jouw bestelling, net als bij een E-Ticket, een e-mail met in de bijlage het V-Ticket.
Let op: We gebruiken hiervoor het e-mail adres wat je tijdens het bestellen ingeeft.

Geen V-ticket ontvangen? Het is mogelijk dat de e-mail in de spam/ongewenste e-mail folder belandt, dus kijk ook even in deze folder. Stuur anders een mailtje naar reserveringen@deschalm.com

- De livestream staat 15 minuten voor aanvang van de voorstelling klaar. Zet jouw computer/laptop/tablet/telefoon op tijd klaar.

- **Tip: test vooraf of de link werkt.** Open het V-ticket (PDF) en klik op → Je wordt doorgestuurd naar de controlepagina van Ovatic, hier worden jouw bestelgegevens geverifieerd. Je ziet onderstaand scherm verschijnen:

[Klik hier voor de Live Stream](#)



- **Je hoeft zelf geen code in te voeren, dit gaat allemaal automatisch** (maar pas als de stream klaar staat, dus 15 minuten voor aanvang).
- Na verificatie verschijnt een startknop om de stream te starten en live te genieten van de voorstelling in Theater de Schalm.

Let op: Je kunt maar op 1 browser tegelijk inloggen en de livestream bekijken.

Casten:

Wij leveren via het V-ticket een professionele streamlink waarmee je in HD kwaliteit de voorstelling op je computer/laptop/tablet of smartphone kunt bekijken. Ben je in het bezit van een Google Chromecast, Apple TV of een ander soort castmogelijkheid, dan is het ook mogelijk om via je TV de stream te bekijken. Voor een ordentelijke werking van deze toepassing kunnen we echter geen verantwoording nemen. Deze is afhankelijk van de mogelijkheden van jouw randapparatuur en (Smart) TV. Je kunt ook je computer/laptop/tablet of smartphone rechtstreeks met een HDMI-kabel aansluiten op je TV.

Tip: Zorg dat je ruim op tijd weet hoe je wil gaan kijken en test het even van tevoren, zodat je op het moment zelf ongestoord van de livestream kunt genieten. Veel plezier!

Veelgestelde vragen:

Met hoeveel personen kun je naar een livestream voorstelling kijken?

Met 1 V-ticket kun je eenmalig op 1 apparaat een livestream voorstelling bekijken. Het is een huiskamer- ticket waarmee jij met je partner, kinderen en/of medebewoners mag kijken. Het is verboden om in een groter georganiseerd verband te kijken.

Houd hierbij uiteraard wel rekening met de coronamaatregelen en voldoende afstand!

Je hebt de livestream voorstelling gemist. Kun je toch nog kijken?

Nee, een streaming voorstelling is live en wordt niet opgenomen. Er vindt geen restitutie plaats indien je geen gebruik maakt van jouw V-ticket.

De voorstelling is al begonnen. Kan ik toch nog kijken?

Alleen als je vooraf een kaartje hebt gekocht (tot een uur voor aanvang kun je tickets online kopen), kun je op ieder moment live invallen (je kunt niet terugkijken).

Als de verbinding wegvalt tijdens het kijken, kan je dan opnieuw inloggen?

Als de verbinding wegvalt, dan kan je na ca. 30-60 seconden de pagina opnieuw laden (refreshen met F5). Je kunt ook opnieuw inloggen op een ander apparaat.

Let op: kijken op een tweede apparaat werkt alleen als er geen kijksessie meer is op het eerste apparaat. Zorg voor een stabiele verbinding!

De livestream start niet. Wat moet ik doen?

Op de website van [Ticketmaster](#) vind je tips om het probleem te verhelpen. Lukt het nog steeds niet? Stuur dan een bericht naar onze Whatsapplijn +31 6 21992446.

Copyright

Alle rechten voorbehouden. Aan de koper van een V-ticket is het niet toegestaan een enkel deel van de livestream-voorstelling te reproduceren, verspreiden of uit te zenden in welke vorm en

door welk middel dan ook, of opgeslagen worden in een database of terugzoek systeem.