

## Hoe koop je kaarten via de website van Theater de Schalm

### Maak een account

- Ga naar de homepage
- Klik op 'Mijn Schalm'
- Vul je e-mailadres in en klik op 'verder'
- Klik op 'e-mailbevestiging versturen'.
- Je ontvangt een mail met een link 'e-mailadres bevestigen'. Klik hierop en je ontvangt een code waarmee je verder kunt gaan in de browser waarin je begonnen bent. Of je klikt op ga door naar je 'persoonlijke omgeving' en je komt weer terug op de website.
- [MAIL NIET ONTVANGEN? Check in je e-mailprogramma de map waarin SPAMberichten terecht komen!]
- Vul de overige gegevens aan. Voor, achternaam en e-mailadres zijn verplicht. Alle overige velden zijn optioneel. Je hebt nu een eigen account.

### Kaarten kopen

- Zoek een voorstelling of klik op 'programma' waar alle voorstellingen onder elkaar staan op volgorde van datum.
- Klik bij een voorstelling op 'tickets'.
- Wil je meer voorstellingen reserveren? Klik op 'Verder winkelen'.
- Als je al je voorstellingen hebt geselecteerd klik dan op 'kies tickets'.
- Klik op Automatische plaatsing (als je het systeem de beste stoelen wilt laten kiezen) of op 'Zelf stoelen kiezen' als je dat zelf wilt doen. De zaalplattegrond opent en je kunt klikken op de door jou gewenste stoelen. Grijs stoelen zijn niet (meer) beschikbaar. Per voorstelling in je winkelmandje kies je steeds jouw stoelen uit.
- Als uw bestelling volledig is, klik op 'Verder'
- Controleer je bestelling en kies de soort tickets en de betaalwijze.
- Als je bijvoorbeeld een Podium Cadeaukaart wilt verzilveren kies je eerst voor Podium Cadeaukaart (voor het resterende bedrag kun je dan daarna een andere betaalwijze kiezen).
- Klik op 'Verder', volg de instructies en rond de betaling af.
- Je ontvangt na betaling een e-mail met de link naar je e-tickets/mobile tickets. Heb je voor tickets per post gekozen, dan worden ze op het aangegeven adres bezorgd.
- [MAIL NIET ONTVANGEN? Check in je e-mailprogramma de map waarin SPAMberichten terecht komen!]
- Download de Schalm App op je smartphone via de [Google Play](#) of [App Store](#).
- Open de app op je telefoon
- Login met hetzelfde e-mailadres dat je gebruikte bij het bestellen van de tickets
- In de Schalm App vind je nu een overzicht van je gekochte tickets mét de QR-code voor toegang.